

David Matusiewicz · Jochen A. Werner

KE

**KÜNSTLICHE
EMPATHIE**

Wenn Maschinen Gefühle zeigen

MURMANN

INHALT

Geleitwort 7

Vorwort 9

Prolog 18

Grundlegendes 27

Was ist Künstliche Intelligenz? 27

Was sind Künstliche Emotionen? 38

Was ist Künstliche Empathie? 41

Auf dem Weg zur Künstlichen Empathie 50

Mensch und Maschine in Interaktion 56

Eine spannende Beziehung 56

Mensch und Maschine als Team –
das Zentaur-Modell 58

Buch, Film und Fernsehen 60

Gamification 62

Soziale Medien 65

Digitales Mobbing und Künstliche Gewalt 68

Die digitalen Sinne 72

Digitales Hören 73

Digitales Sehen 75

Digitales Fühlen 76

Digitales Riechen 77

Digitales Schmecken 79

Über Roboter, Sprachassistenten und Bots 82

Haushaltsroboter 82

(Service-)Roboter 85

Cyborgs und Androiden 88

Sprachassistenten und Chatbots 90

Virtuelle Realitäten 96

Anwendungen in verschiedenen Lebensphasen 99

Generation Silent und Generation Boomer 99

Generation X und Y 112

Generation Z und Generation Alpha 116

Zwischen Herz und Algorithmus 120

Digitale Beziehungen 122

Digitale Liebe 125

Digitale Sexualität 130

Bildung, Sport und Kultur 135

Bildung 135

Sport 138

Kultur 141

Psychologie, Gesundheit und Pflege 144

Psychologie 144

Gesundheit 149

Pflege 157

Sterben und Tod 163

Arbeit, Geld und Interessen 170

Algorithmen in der Arbeitswelt 170

Geld und Emotionen 176

Wenn die Kamera dein Gesicht erkennt 178

Politik und künstliche Macht 180

Bots an der Wahlurne 183

Die dunklen Seiten ... 185

2084 190

Epilog 197

Die Autoren 205